Allgemeine Geschäftsbedingungen & Stornierungsbestimmungen

Vertragspartner	Stiftung Landguet Ried und Veranstalte:rin
Preise	Alle Preise in Schweizer Franken (CHF) inkl. MWSt. Preise sind gültig vom 1.1.2023 bis 31.12.2023 Jeder Mietvertrag, dessen Veranstaltungsdatum ausserhalb des oben genannten Zeitraums liegt, die am Veranstaltungsdatum gültigen Preise gelten, sowohl für Veranstalter:innen als auch die Veranstaltungsteilnehmer:innen. Preisänderungen werden den Kund:innen schriftlich mitgeteilt. Wenn diese mit den neuen Preisen nicht einverstanden sind, haben sie die Möglichkeit, ihre Reservierung kostenlos anzupassen. Die Aufrechterhaltung der Reservierung bedeutet automatisch die Annahme der neuen Preise.
Zimmer-/Bettenkontingent	Für die Gruppe der/des Veranstalter:in ist ein Mix von Zimmer / Bettenkontingent vorreserviert. Dieses Kontingent wird bis 21 Tage vor Beginn der Veranstaltung für die Gruppen der/des Veranstalter:in zurückgehalten. Ab 3 Wochen vor dem Veranstaltungsdatum werden die Betten, die nicht von der Gruppe, den Teilnehmr:innen der/des Veranstalter:in gebucht wurden, freigegeben und Teilnehmer:innen anderer Gruppen zur Buchung angeboten. Die Stiftung Landguet Ried weist den/die Veranstalter:in daher darauf hin, die Veranstaltungsteilnehmer:innen ausdrücklich auf diese Regelung hinzuweisen und sie aufzufordern, so früh wie möglich, spätestens jedoch 22 Tage vor Veranstaltungsbeginn, Unterkunft und Mahlzeiten im Landguet Ried zu reservieren.
Zimmerbezug	Check-In ab 17.00 Uhr, am Anreisetag Check-Out bis 10.00 Uhr, am Abreisetag
Mindestteilnehmerzahl	Die Mindestteilnehmerzahl pro Veranstaltung beträgt 16 zahlende Übernachtungsgäste. Veranstaltungen mit weniger Teilnehmenden sind auf Anfrage möglich. Es gelten besondere Bedingungen.
Mindestdauer für Veranstaltungen	2 Tage und 2 Nächte. Standardmässig beginnen Veranstaltungen mit einem Abendessen und enden mit einem Mittagessen. Für Aufenthalte mit nur einer Übernachtung wird ein Zuschlag von CHF 50.– pro Person und Nacht erhoben, je nach Verfügbarkeit.

Pauschalangebote

Veranstaltungen beinhalten Unterkunft und drei Mahlzeiten als Pauschalangebot. Sowohl für Mahlzeiten, die aufgrund verspäteter Ankunft oder verfrühter Abfahrt nicht eingenommen werden können, als auch für gebuchte Unterkünfte, die nicht genutzt werden, kann die Stiftung Landguet Ried keine Abzüge auf den Gesamtbetrag geltend machen.

Es ist weder Veranstalter:innen noch Veranstaltungsteilnehmer:innen gestattet, Essen oder Getränke für eigene Mahlzeiten mitzubringen. Bettwäsche ist bei allen Unterkunftstandards inklusive, ausser beim Campieren. In den Komfort- und Standardzimmern sind Handtücher inklusive. Im Schlafsaal werden keine Handtücher gestellt.

Tagespauschale

Unsere Richtlinien für Retreat- und Seminarhäuser sehen vor, dass die Teilnehmer:innen übernachten müssen. Unter besonderen Umständen kann vereinbart werden, unsere Infrastruktur nur als Tagesgast zu nutzen. In diesem Fall wird eine Tagespauschale von CHF 50.– erhoben, welche die Nutzung der Anlage und deren Infrastruktur, inkl. Mittagessen, Quellwasser und Tees während des Tages, beinhaltet.

Reservations- und Zahlungsbedingungen

Die Reservierung wird für beide Parteien verbindlich, sobald der Vertrag unterzeichnet ist und ein Garantiebetrag auf dem Konto der Stiftung Landguet Ried eingegangen ist. Der Garantiebetrag wird auf der Grundlage der Teilnehmerzahl wie folgt festgelegt:

0 – 16	CHF 500.–
17 – 24	CHF 1 000.–
25 – 49	CHF 2 000.–
50 – 69	CHF 3 000.–
70 und mehr	CHF 5 000.–

Der Garantiebetrag wird dem Veranstalter nach Durchführung der Veranstaltung und nach Begleichung aller Kosten zurückerstattet. Bei allfälligen Folgeveranstaltungen wird der Garantiebetrag für den nächsten gebuchten Termin übernommen.

Zahlungsmöglichkeiten

Alle Zahlungen (auch Auslandzahlungen) sind in Schweizer Franken (CHF) fällig. Folgende Zahlungsweisen sind möglich:
– Bargeld in CHF
– EU-Transfer (evtl. Überweisungskosten gehen zu Lasten des Überweisers)
– SEPA-Transfer (evtl. Überweisungskosten gehen zu Lasten des Überweisers)
– Karten: Maestro, Postfinance, Mastercard, Visa/V-Pay

Stornierungsbestimmungen für Veranstalter:innen

Stornierungsbestimmungen Veranstalter:innen

bis zu 180 Tage vor Veranstaltungsbeginn	CHF 200.– Administrationsgebühr
179 – 90 Tage vor Veranstaltungsbeginn	15% des gesamten Gruppenumsatzes*
89 – 31Tage vor Veranstaltungsbeginn	30% des gesamten Gruppenumsatzes*
30 – 0 Tage vor Veranstaltungsbeginn	60% des gesamten Gruppenumsatzes*

*Gruppenumsatz berechnet sich auf der Basis des Preises eines Doppelzimmers Standard: Gruppengrösse x Anzahl Zimmernächte in Vollpension + Miete Seminarraum/-räume.

Reduzierung der Teilnehmer:innenzahl

Der/die Veranstalter:in ist für das Gesamtkontingent der für die Gruppe zugewiesenen Plätze (Unterkunft & Mahlzeiten) verantwortlich. Der/die Veranstalter:in verpflichtet sich, der Stiftung Landguet Ried, 90, 60 und 30 Tage vor Veranstaltungsbeginn, über die Teilnehmerzahl zu informieren. Sollte sich die Teilnehmerzahl gegenüber der im Mietvertrag für die Gruppe reservierten Plätze um 20% verringern, wird folgende Stornogebühr fällig

90 Tage vor Veranstaltungsbeginn	15%*
60 Tage vor Veranstaltungsbeginn	30%*
30 Tage vor Veranstaltungsbeginn	60%*

*des Preises der nicht verkauften Plätze, wie ursprünglich im Vertrag angegeben

Um unnötige Stornierungsgebühren zu vermeiden, empfiehlt die Stiftung Landguet Ried dem/der Veranstalter:in dringend, die Teilnehmerzahl und die vorreservierten Betten, 61 Tage vor Veranstaltungsbeginn realistisch anzupassen, indem die Bettenanzahl aus dem im Vertrag vermerkten Kontingent rechtzeitig vor einer Gebührenerhebung, zur anderweitigen Buchung von Parallelgruppen, freigeben werden können.

Verschiebung des Seminars

Sollte ein/e Veranstalter:in beschliessen, sein/ihr Seminar innerhalb desselben Jahres zu verschieben, so wird eine Administrationsgebühr von CHF 300.– erhoben. Sollte ein/e Veranstalter:in beschliessen, sein/ihr Seminar im Zusammenhang mit der aktuellen Covid-19-Situation auf das Folgejahr zu verschieben, werden die Gebühren gemäss Stornierungsbestimmungen (siehe oben) im laufenden Jahr in Rechnung gestellt und nach Abzug einer Administrationsgebühr von CHF 300.– auf der Rechnung des im folgenden Jahr durchgeführten Seminars gutgeschrieben.

Stornierungsbestimmungen für Übernachtungs- und Tagesgäste

Buchungen Übernachtungs- und Tagesgäste

Veranstaltungsteilnehmer:innen werden gebeten, Unterkunft spätestens 22 Tage vor Beginn der Veranstaltung zu buchen. Die Unterkunft kann direkt beim Landguet Ried gebucht werden. Buchungen sind möglich entweder via E-Mail: office@landguet.ch oder über die Website: www.landguet.ch. Die Veranstaltungsteilnehmer:innen erhalten nach ihrer Buchung eine schriftliche Bestätigung. Dasselbe gilt für Tagesgäste.

Veranstalter:innen können die Zimmerbelegungsliste auch selbst verwalten, nachdem der Gruppe im Vertrag ein Zimmerkontingent zugewiesen wurde.

Stornierungsbestimmungen Übernachtungs- und Tagesgäste

Bis zu 8 Tage vor Ankunft	CHF 50.– Bearbeitungssgebühr pro Buchung
ab 7 Tage vor Ankunft	50% der Gesamtkosten
ab 2 Tage vor Ankunft	100% der Gesamtkosten

Für Übernachtungs- und Tagesgäste gilt eine Stornogebühr von mindestens CHF 50.–. Im Fall, dass das gebuchte Zimmer einem anderen Gast zugewiesen werden kann, wird dem stornierenden Gast nur die minimale Gebühr von CHF 50.– berechnet.

Stornierungsbestimmungen für Veranstaltungsteilnehmer:innen, von Veranstaltungen, die durch das Landguet Ried organisert sind

Bis zu 31 Tage vor Veranstaltungsbeginn	CHF 20.– Bearbeitungsgebühr pro Buchung
30 – 22 Tage vor Veranstaltungsbeginn	15% der Veranstaltungsgebühr
21 – 15 Tage vor Veranstaltungsbeginn	25% der Veranstaltungsgebühr
14 – 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn	50% der Veranstaltungsgebühr
6 – 4 Tage vor Veranstaltungsbeginn	70% der Veranstaltungsgebühr
3 – 0 Tage vor Veranstaltungsbeginn	100% der Veranstaltungsgebühr